

## INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN DE PIZARRAS IQBOARD EN WINDOWS

### INFORMACIÓN PREVIA:

- El nº de serie puede localizarse en: En el borde superior derecha de la pizarra, en la caja de embalaje de la pizarra, o detrás de la pizarra.

Esto es un ejemplo de como aparece el número:



- Para garantizar el correcto uso de las IQBoard es necesario utilizar la última versión disponible del software y el driver de cada PDI. Para ello, acceda a nuestra página web: [www.iqboard.com.es](http://www.iqboard.com.es). En la pestaña de "Descargas/Soporte" accederá a todas las utilidades que pueda necesitar

### **1.Instalación del driver:**

- Para activar la función táctil de las pizarras tenemos que tener instalado el último driver publicado. Para ello acceda al apartado de Drivers y seleccione el modelo que usted tenga de la lista. Una manera de identificar su modelo fácilmente es fijarse en el comienzo del número de serie de su pizarra. Por ejemplo, esta puede empezar por **RPT082**... Si se fija, en cada uno de los modelos de la web aparecen entre paréntesis los comienzos de número de serie correspondientes. De esta manera, simplemente mirando el comienzo del número de serie podemos saber que enlace es el nuestro. Una vez que lo tengamos localizado, tendremos que seleccionar el sistema operativo que nos interese.

- Una vez descargado e instalado, reinicie el ordenador y ya podrá utilizar la pizarra de manera táctil.

- **Para calibrar la pizarra**, acceda a: INICIO / PROGRAMAS / Drivers IQ BOARD o IQBOARD DRIVERS (Dependiendo del modelo) / ORIENT / Seleccione los puntos a calibrar (Cuantos más puntos más precisa será la tactilidad) / Tendrá que ir pinchando sobre cada cruz roja que aparezca hasta que se ponga en verde, en el orden que el programa nos establezca. Una vez seleccionadas las cruces tendremos nuestra pizarra calibrada para usarla de forma táctil.

**Si usa Windows 10 en los modelos Infrarrojos de dos, seis o diez toques (RPD082 /RPS082 / RPT082) u Óptica de dos, cuatro o diez toques (T084 / T082 / TQ082 / TQ084 / TN084)**

Si usted es uno de estos usuarios y al instalar el driver estándar observa que las funciones de "clic" o doble "clic" no funcionan correctamente, se debe a una actualización de Windows 10 build 1607 Anniversary Update. Para solucionarlo debe utilizar un driver específico que también encontrará en nuestra página web en el apartado: Windows 10 (build 1607 Anniversary Update (32 - 64 bits).

En primer lugar, desactive el antivirus momentáneamente, seguidamente, si tiene instalado el driver, desinstálelo a través del panel de control. Además diríjase al "administrador de dispositivos" (puede acceder a él haciendo clic derecho en el icono de Windows de abajo a la izquierda), y desinstale dentro de Dispositivos de interfaz humana HID todos los archivos que empiecen por "**RSMultitouch**". Una vez terminado, instale el driver correspondiente a su pizarra (puede saber que driver le corresponde mirando el inicio de su número de serie)

Tras finalizar la instalación, reinicie su equipo y ya podrá trabajar con normalidad.

## **2. Instalación del software:**

- Para disponer de las versiones disponibles del software de IQBoard simplemente envíenos un correo electrónico a [soporte@iqboard.com](mailto:soporte@iqboard.com).es con el número de serie de su pizarra y se lo enviaremos lo antes posible incluyendo una librería de recursos.

Una vez recepcionado, con el **antivirus deshabilitado y la pizarra conectada con el cable USB al PC** (hay que utilizar el cable que viene en la caja con la pizarra), instale el software. Además de eso opcionalmente podrá instalar la librería de recursos para disfrutar de más contenido

### **2.1 Uso de la licencia del software:**

- a. La licencia está activa si tenemos el software instalado y una pizarra IQBoard conectada.
- b. Si no tenemos pizarra conectada podemos disponer de un periodo de prueba de 30 días.
- c. Si volvemos a conectar una pizarra el software se activará de nuevo.
- d. En caso de que quiera utilizar el software de IQBoard en ordenadores que no tengan acceso a los productos de IQ envíe un correo a [info@iqboard.com](mailto:info@iqboard.com).es para consultar las tarifas.

### **2.2 Si usa la versión 5.1 de IQBoard:**

El nombre de usuario y contraseña es opcional, es decir, es un servicio que incluye el software para hacer una red de usuarios, pero no es obligatorio de usar. Por lo tanto, cuando aparezca el mensaje de "Introduzca nombre de usuario y contraseña" simplemente tenemos que pulsar "ACEPTAR" (sin introducir ningún dato) para iniciar el software.