

GARANTÍA IQ BOARD/CHEIC PARA TODOS LOS PRODUCTOS

Desde, IQ Board/Cheic, ofrecemos la siguiente garantía para todos nuestros productos, incluyendo todas las tecnologías:

1. Actualización de software: IQ Board/Cheic ofrece servicio gratuito de actualización permanente para los controladores y las aplicaciones de su hardware original. Aquellos usuarios que utilicen nuestro software con otro hardware deberán pagar la actualización correspondiente.

2. Soporte técnico: IQ Board/Cheic ofrece soporte gratuito telefónico para la instalación del producto y su uso, así como el apoyo técnico en materia de asistencia de larga distancia, teléfono y correo electrónico.

Los distribuidores y centros de servicio proporcionarán servicio directo de post-venta para los usuarios finales, incluida la instalación in situ, soporte técnico, mantenimiento y reposición de productos defectuosos.

3. Reemplazo: En caso de problema de calidad importante que se encuentre dentro de los 15 días después de recibir el producto. IQ Board/Cheic se compromete a intercambiar el producto por otro con características similares o superiores.

4. Garantía

Pizarras

IQ Board/Cheic ofrece 3 años de garantía en mantenimiento o cambio de las piezas dañadas debido a problemas de calidad del producto.

El periodo de garantía se puede ampliar hasta 5 años en caso de que el cliente registre el producto a través de la página Web www.iqboard.com.es. Durante los primeros **15 días** después de recibir el producto.

Las partes consumibles no quedan cubiertas por esta garantía, como la caja, el paquete, manual del usuario, CD de instalación, área de enganche, bolígrafos y punteros, la batería, etc. El usuario puede comprar estas piezas a través del departamento comercial.

Monitores

IQ Board/Cheic ofrece 2 años de garantía en piezas para los componentes del Monitor, pudiendo realizar una ampliación de Garantía a 3, 4 y 5 años. (*)

Los monitores Iqboard / Cheic disponen de un MODULAR BOX, sistema patentado por Iqboard, donde se encuentra la electrónica del monitor. En caso de fallo el servicio técnico autorizado lo sustituye por uno nuevo. El Marco Infrarrojo también es reemplazable en casa del cliente (**)

(*) En monitor IQtouch Modelo J

(**) Consulte presupuesto en info@iqboard.com.es o al teléfono 91 395 27 98

Altavoces, soportes, cajas de conexiones

IQ Board/Cheic ofrece 2 años de garantía en mantenimiento o cambio de las piezas dañadas debido a problemas de calidad del producto.

ESTAS GARANTÍAS NO INCLUYEN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1) El período de garantía del producto ha expirado en parte o en su totalidad.
- 2) Los daños físicos, incluyendo los del material de la superficie, la corrupción, las ralladuras, manchas graves, rupturas, seria distorsión, etc.
- 3) Los daños causados por una instalación incorrecta, operación y mantenimiento que no estén estipulados en el manual del usuario y que no hayan sido realizados por un distribuidor oficial de IQ BOARD.
- 4) No presente algún fallo o daño resultante del diseño de productos, tecnología, fabricación, o problema de calidad.
- 5) Los daños causados por fuerza mayor, tales como desastres naturales, tormentas y accidentes, o por los problemas de la línea de suministro de energía, etc.
- 6) Productos reparados por el proveedor de servicio no autorizado o personal, o desmontados por los propios usuarios.
- 7) El usuario no puede proporcionar la tarjeta de garantía, así como la factura original o comprobante de compra.
- 8) El tipo de producto o código no concuerda con el producto sustancial.
- 9) La etiqueta original o el código de barras se han eliminado, dañado o modificado.
- 10) En el caso de que la tarjeta de garantía no esté intacta en su contenido, o si no incluye sello del agente, el período de garantía comienza a partir de la fecha de fabricación.

5. Limitación de responsabilidad

Dentro del alcance máximo permitido por las leyes aplicables, IQ BOARD o sus agentes no serán responsables de la indemnización por daños indirectos, ocasionales, directos, accidentales, daños especiales, punitivo o cualquier otro tipo de daños (incluyendo pero no limitado a indemnización los daños causados por lesiones personales o pérdida de propiedad, la indemnización de los daños causados por la pérdida de beneficios, interrupción de la operación, la indemnización de los daños causados por pérdida de información comercial, la indemnización de los daños causados por la divulgación secreta debido a la falta de cumplimiento de cualquier responsabilidad como precaución honesta y adecuada, la indemnización de los daños causados por negligencia o la indemnización de los daños causados por cualquier pérdida financiera o cualquier otra pérdida), incluso si IQ BOARD o cualquiera de sus agentes han sido conscientes de la posible ocurrencia de los daños. Esta cláusula de indemnización en los daños aún se aplicará incluso si las medidas correctivas no logran alcanzar el resultado esperado.

IQ BOARD no asume ninguna responsabilidad por el uso comercial y la aplicabilidad del producto para fines especiales. IQ BOARD no garantiza que el producto esté libre de errores, sin interrupciones, averías, o de que es compatible con cualquier hardware o software. Cualquier reclamación concerniente a un producto, devolución o sustitución del producto, debido a las razones antes mencionadas serán rechazadas.

IQ BOARD se reserva el derecho de interpretación de esta garantía.